

当サイト「バケットリトリゾート」は、株式会社バケットリトリゾート(以下「弊社」)がお客様にホテル等の宿泊施設を予約するサービスです。

#### **第1条(適用範囲)**

利用規約は、本サービスを利用する全てのお客様に適用されます。

お客様は、本サービスの利用をもって本規約に同意したものとみなされ、誠実に本規約を遵守する義務が発生します。

#### **第2条(本サービスの内容)**

お客様は、本サービスとして、宿泊施設の予約、予約キャンセル及び予約内容の変更が利用できます。

本サービスの内容、仕様等は、事前の予告なく変更される場合があります。

#### **第3条(手配旅行契約の締結)**

1. お客様は、本サービスを利用して宿泊施設の予約を申し込む場合、弊社との間で手配旅行契約(弊社がお客様の依頼を受け、お客様のために媒介をすることにより、宿泊施設が提供するサービスを利用できるように、手配することを引き受ける契約をいいます。以下同じ。)を締結することになります。なお、手配旅行契約の締結にあたり、申込金の支払いは不要です。
2. 手配旅行契約は、お客様が予約申込ページに表示された申込内容や弊社からのご案内資料の内容、弊社の旅行業約款(手配旅行契約)、本規約その他の事項に同意のうえ予約申し込みを行い、当該予約申し込みを弊社が承諾した時点で成立します。
3. 弊社は、手配旅行契約の締結に関し、旅行業法第12条の4第2項に定める取引条件の説明書面及び同法第12条の5第1項に定める契約内容を記載した書面の交付に代えて、所定のページに掲示する方法でこれらの書面に記載すべき情報を提供するものとし、お客様はこれを予め承諾するものとします。

#### **第4条(宿泊料金の支払い)**

1. お客様は、本サービスを利用して予約した宿泊施設の宿泊料金を、以下の方法により弊社に支払うものとします。  
・事前決済 - 宿泊施設の予約時に弊社からご案内のサイト上でクレジットカードその他のキャッシュレス決済手段を用いて支払う方法
2. 予約申込ページにおいて宿泊料金に含まれないとされているもの(宿泊施設において別途注文した飲食物・サービスの代金やアクティビティ等)は、前項の決済方法にかかわらず、宿泊料金とは別に宿泊施設に直接支払うものとします。
3. お客様が事前決済において利用できるクレジットカード等はお客様本人名義のものに限るものとし、他人のクレジットカード等の利用又は虚偽のクレジットカード情報等の入力その他の不正行為を行ってはならないものとします。弊社は、お客様が不正行為を行った場合、これにより生じた損害の賠償をお客様に求めることができます。
4. お客様が事前決済に利用したクレジットカード等につき、カード会社等が何らかの理由でその利用を拒否した場合又は前項の不正行為に該当すると弊社が判断した場合、弊社は、お客様の承諾を得ることなく、決済方法の変更、予約のキャンセルその他の必要な措置を講ずることができるものとします。なお、この場合、お客様に損害が生じたとしても弊社は一切その責任を負わないものとします。

## 第5条(予約のキャンセル)

1. お客様は、本サービスを利用して宿泊施設への予約を成立させた後に当該予約のキャンセルを行う場合は、本サービスを利用してメールまたは電話にて予約のキャンセル手続を行うものとします。
2. キャンセル手続を行った場合、お客様は、弊社が掲示するキャンセルポリシーに基づき、キャンセル料を支払わなければなりません。無断キャンセルも同様とします。なお、当該クレジットカード等につき、カード会社等が何らかの理由でその利用を拒否したことによりキャンセル料相当額の決済ができなかった場合、お客様は、弊社が別途指定する銀行口座にキャンセル料相当額を振り込む(振込手数料はお客様負担)ものとします。

## 第6条(予約の変更)

1. お客様は、予約内容の変更を行う場合は、本サービスを利用して予約内容の変更手続を行うものとします。なお、本サービスを利用して変更が可能な項目は次の各号に定めるものに限られ、その他の変更は直接宿泊施設に連絡するものとします。
  - (1) 予約した部屋数を減らす(減室)
  - (2) 予約した泊数を減らす(減泊)または増額を伴う予約内容の変更(人数や部屋数の増加、追加サービス利用等、ただし、連泊プランなどの場合は制限があります。)
  - (3) 予約時に申し込んだオプションのキャンセル
  - (4) 宿泊代表者情報の変更(一部変更ができない場合があります。)
  - ・事前決済を行った予約について、前項第1号乃至第3号の変更を行ったことにより宿泊料金の減額が生じた場合、事前決済される宿泊料金は当該減額後の宿泊料金となります。ただし、当該変更のタイミング等の関係で、減額前の宿泊料金が事前決済された場合、お客様に対する差額の返金をいたします。
  - ・予約内容の変更が弊社の掲示するキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生する変更である場合、当該キャンセル料の支払いについては、前条第2項を準用します。

## 第7条(注意事項)

1. 本サービスにおける宿泊施設の空室状況・宿泊料金等は、当該宿泊施設が他で提供する情報と異なる場合がございます。
2. 本サービスにおいて予約可能な宿泊施設の宿泊料金等は予告なく変更される場合があります。この場合、変更後の宿泊料金等は、変更後に予約されたお客様のみにも適用され、既に予約されているお客様は予約時の宿泊料金等が適用されます。
3. 本サービスにおいて提供される宿泊施設の情報は、宿泊施設の責任において提供されているものであり、提供された情報の正確性、有用性、網羅性その他の事項について弊社は一切その責任を負わないものとします。

## 第8条(サービスの中止・中断)

- 弊社は、次の各号に該当する場合、お客様に事前の通知をすることなく本サービスの運営を中止又は中断することができます。この場合、本サービスの運営の中止又は中断によりお客様に発生した損害については、弊社は一切その責任を負わないものとします。
- (1) 本サービスに関連するシステムの保守を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合

(3) その他、弊社が運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

#### **第 9 条(免責等)**

1. 本サービスの提供がプロバイダー等の第三者もしくはシステムのトラブルにより不可能となった場合には、弊社は責任を負わないものとします。
2. 本サービスの利用にあたりお客様が登録したメールアドレス等のお客様の連絡先に誤りがあり、宿泊施設の予約完了その他本サービス利用に関する連絡がお客様に届かなかつた場合、弊社はこのことから生じる損害を含め一切の責任を負わないものとします。
3. 前二項に定める場合のほか、弊社は、弊社の責に帰すべき事由に基づく損害を除き、本サービスの利用に関連してお客様に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

#### **第 10 条(禁止事項)**

1. 本サービスの利用に際して、お客様は次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 法令に違反し、又は違反する恐れのある行為
  - (2) 公序良俗に反する行為、又はその恐れのある行為
  - (3) 他のお客様、第三者もしくは弊社の知的財産権その他の権利を侵害し、又は侵害する恐れのある行為
  - (4) 他のお客様、第三者もしくは弊社の財産又はプライバシーを侵害し、又は侵害する恐れのある行為
  - (5) 弊社の承諾なく、本サービスを通じて又は本サービスに関連して行われる営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
  - (6) 宿泊施設の予約を不正に行う行為、又は虚偽の情報により宿泊施設の予約を行う行為
  - (7) 同日程で複数の宿泊施設を予約するなど、予約通りの宿泊施設の利用が不可能と認められるような予約を行う行為
  - (8) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して使用し、又は提供する行為
  - (9) その他、弊社が不適切と判断する行為
2. 前項に該当する行為が認められた場合、弊社は、何らの通知をなくして当該お客様の宿泊施設予約を削除する等必要な措置をとることができるものとします。なお、当該措置によりお客様に損害が生じた場合であっても、弊社は一切その責任を負わないものとします。
3. お客様は弊社、宿泊施設その他の第三者に損害を与えないよう細心の注意を払うようにし、万一、これらの者に損害を生じさせた場合、すべての法的責任を負うものとします。
4. 現地宿泊先施設のルールに基づき行動してください。現地でのトラブルについては一切責任を負わないものとします。

#### **第 11 条(本サービス利用の際の環境設定)**

お客様は、本サービスの利用にあたり、一般的な文字表示(日本語表示)やメール等の諸設定を適切に設定して利用するものとします。設定が一般的でない場合には、動作結果やそれがもたらす諸影響に関し、弊社は一切責任を負わないものとします。また、OS や LAN 環境、お客様の利用機器の事情によって本サービスが正しく作動しない場合も同様とします。

**第 12 条(個人情報の取扱い)**

弊社は、別途定める「個人情報保護」に従って、お客様の個人情報を取り扱うものとし、お客様はこれに同意します。

**第 13 条(管轄裁判所)**

本規約に関するお客様と弊社との紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**第 14 条(誠実協議)**

本規約に定めのない事項が生じたときや、本規約の解釈に疑義を生じたときは、お客様と弊社が誠意を持って協議し解決するものとします。

**第 15 条(本規約の変更・更新)**

弊社は、本規約をいつでも改定できるものとします。改定後の本規約については、弊社が弊社のウェブサイトに掲示した時にその効力を生じ、お客様に適用されます。

以上

2022 年 1 月

株式会社バケットリストリゾート